

ПРИКАЗ № 288

ГБУЗ «ЦРБ» г.о. Прохладный и
Прохладненского муниципального района

«27» 04 2018 г.

«О правилах поведения пациента в медицинской организации»

В соответствии со ст. 27, Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить свод правил поведения пациентов в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Центральная районная больница» г.о. Прохладный и Прохладненского муниципального района согласно Приложения № 1 к настоящему приказу.
2. Начальнику отдела АСУ Тряпицыной Н.А. обеспечить размещение настоящего свода правил поведения пациентов (Приложение № 1) на официальной странице в сети интернет и иных информационных порталах.
3. Заместителю главного врача по поликлинической части Каравдиной С.В., заместителю главного врача по медицинской части Гриськовой В.Г., заместитель главного врача по детству и родовспоможению Жашуеву А.М. организовать работу по информированию пациентов о правилах поведения в медицинской организации.
4. Делопроизводителю Балкаровой И.А. ознакомить заинтересованных лиц с настоящим приказом под роспись.
5. Контроль над исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача



З.С. Шомахова

«3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях»

ст. 27, Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

**Правила поведения пациентов в
Государственным бюджетным учреждением здравоохранения
«Центральная районная больница» г.о. Прохладный и Прохладненского
муниципального района**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", определяют нормы поведения пациентов, законных представителей несовершеннолетних пациентов, сопровождающих пациентов лиц (далее - посетители) медицинской организации при получении медицинских услуг в целях создания благоприятных условий для проведения квалифицированного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения мер противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических правил, врачебной тайны, защиты персональных данных пациентов, обеспечение личной безопасности медицинских работников, пациентов и посетителей.

1.2.Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационных стенах медицинской организации и на официальном сайте медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

1.3.Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов, законных представителей несовершеннолетних пациентов и посетителей медицинской организации (далее МО).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

-выбор лечащего врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

-на перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя учреждения при наличии согласия другого врача;

-на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

-профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

-получение консультаций врачей-специалистов МО;

-облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

-получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

-получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

-выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

-защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

-отказ от медицинского вмешательства;

-возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

-предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

-непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

-получение копий и выписок из медицинских документов;

-получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

2.2. Пациент обязан:

-принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

-находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО;

-проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержаным, доброжелательным, не предпринимать действий, нарушающих общественный порядок, права других пациентов и работников медицинской организации;

-своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

-являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время; сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

-информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут оказаться на качестве услуг;

-подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

-ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
-своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

-немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

-посещать поликлинические отделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

-соблюдать санитарно-гигиенические нормы, использовать в помещениях медицинской организации бахилы, верхнюю одежду оставлять в гардеробе (в случае утери номерка из гардероба дождаться окончания работы гардероба для определения собственника сданного в гардероб имущества);

-бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО;

-не причинять вред имуществу медицинской организации, других пациентов и посетителей;

-исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

2.3. Нахождение посетителей, сопровождающих пациента (законного представителя пациента) в кабинете врачебного приема допускается только с разрешения лечащего врача.

3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Пациентам (законным представителям пациентов) и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности пациентов и посетителей, запрещается:

-проносить на территорию медицинской организации, в помещения медицинской организации огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

-проносить в помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

-входить в служебные помещения медицинской организации, не предназначенные для нахождения пациентов и посетителей;

-принимать пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;

-курить у входа в помещение медицинской организации, в коридорах, кабинетах, фойе и других помещениях;

-распивать алкогольные (спиртные) напитки, употреблять наркотические и токсические средства в помещениях медицинской организации и на прилегающей территории;

- играть в азартные игры в помещениях медицинской организации и на прилегающей территории;
- оставлять на полу, стенах, элементах интерьера фойе, вестибюлей, коридоров, туалетных комнат, на стульях и диванах для пациентов и посетителей бумагу, салфетки, обертки, упаковки, жевательную резинку и прочий мусор;
- при посещении туалетной комнаты бросать в раковины и унитазы вату, бумагу, салфетки, обертки, упаковки, жевательную резинку;
- громко разговаривать в фойе, вестибюлях, коридорах, туалетных комнатах, в том числе по телефону;
- бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверями, совершать действия агрессивного характера в отношении работников медицинской организации, пациентов и посетителей;
- ставить детей в грязной обуви на стулья, скамейки, лавочки и диваны, элементы интерьера помещений;
- перемещать стулья, скамейки, предназначенные для размещения пациентов;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- самовольно забирать медицинскую карту из медицинской организации;
- размещать в помещениях и на территории какие-либо объявления, справочную информацию без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;
- пользоваться сотовым телефоном в помещениях, в которых осуществляется прием пациентов врачом и проводятся лечебные процедуры;
- находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, рабочей (специальной) одежде, в загрязненных обуви и одежде, не отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;
- пользоваться служебным телефоном без разрешения представителя администрации медицинской организации;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию медицинской организации и проход пациентов (посетителей) в помещение медицинской организации;
- находится в помещении медицинской организации и на прилегающей территории, посещать кабинеты врачей, лечебные процедуры в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечаший врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

-разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

-по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

-при необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

-лечащий врач по согласованию с главным врачом МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты, законные представители, посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент, законный представитель, посетитель обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.