

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики
Калибатов Р.М.

« » _____ 2021г.

План мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ "ЦРБ" г.о.
Прохладный и Прохладненского муниципального района и информирования граждан в сфере здравоохранения
на 2021 год

Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Необходимо дополнить информацию на сайте и на информацион- ных стендах	Пополнять и актуализировать информацию, размещаемую на официальном сайте медицинской организации и на сайте crbprohladniy.ucoz.ru	Постоянно	Главный врач Шомахова З.С.	.	
---	--	-----------	-------------------------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Перебои в обеспечении лекарственн ыми препаратами в стационарах ЦРБ	Осуществлять своевременные закупки лекарственных препаратов	Постоянно	Главный врач Шомахова З.С.		
---	---	-----------	-------------------------------	--	--

Проработать возможность устранения очередей к специалистам поликлинических отделений ЦРБ	Провести работу с населением, по мотивации к записи на прием по электронной программе. Рассмотреть возможность установки инфоматов для самозаписи на повторный прием в поликлинических	Постоянно	Главный врач Шомахова З.С.		
Установить тепловой режим в стационарном отделении	Проводить профилактические работы в стационарных отделениях по соблюдению теплового режима	3 квартал 2021г.	Главный врач Шомахова З.С.	.	

Полная кадровая обеспеченность врачей специалистов	Провести работу по привлечению узких специалистов	Постоянно	Главный врач Шомахова З.С.		
--	---	-----------	-------------------------------	--	--

Решить вопрос прохождения Узких специалистов лабораторных и диагностических исследований пациентами в первой половине дня, увеличить особое внимание организации медосмотра и диспансеризации населения и больных по получению и качеству услуг	Соблюдать график работы в поликлинических отделений с 07.00 до 19.00 Распределять потоки пациентов для прохождения профилактических осмотров, диспансеризации и периодических медицинских осмотров путем выделения отдельного окна. Организовать кабинет доврачебного приема льготных категорий граждан	Постоянно	Главный врач Шомахова З.С.		
--	--	------------------	---------------------------------------	--	--

Рассмотреть возможность замены железных стульев в поликлиническом отделении	Произвести закупку мебели (банкетки, стулья) в поликлинические отделения для ожидания граждан Сократить ожидание приема врача в поликлинике (не более 20 минут) регистратурах взрослой и детской поликлиники, в женской консультации, стационарных отделениях Улучшить материально-техническую базу больницы, оснащение современным медицинским оборудованием для сокращения времени ожидания проведения диагностического исследования до 10 дней	В течение года	Главный врач Шомахова З.С.		
---	--	----------------	-------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимое улучшение доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан	Организовать парковочные места для инвалидов Оборудовать туалеты поручнями для маломобильных пациентов и обеспечение их предметами гигиены Проводить осмотр маломобильных пациентов врачами на дому, в поликлинических отделениях, обеспечение данной категории граждан инвалидной коляской Установить в палатах кнопки вызова дежурного медперсонала для маломобильных пациентов	Постоянно	Главный врач Шомахова З.С.		
---	---	-----------	-------------------------------	--	--

Маркировка лестничных пролетов первой и последней ступени желтым цветом	Произвести на всех лестничных пролетах маркировку первой и последней ступени желтым цветом	До 1 апреля 2021 г.	Главный врач Шомахова З.С.		
Отсутствие информацион- ных табличек написанных шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих	Установить информационные таблички, написанные шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих как внутри зданий, так и снаружи	До 1 июля 2021 г.	Главный врач Шомахова З.С.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Проводить тематические учебные семинары с участием медицинского персонала по вопросам соблюдения этики и деонтологии	Постоянно	Главный врач Шомахова З.С.		
--	---	-----------	-------------------------------	--	--

	Соблюдать доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Постоянно	Главный врач Шомахова З.С.	.	
--	--	-----------	-------------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Проводить анкетирование с целью изучения удовлетворенности граждан качеством обслуживания в медицинской организации	Постоянно	Главный врач Шомахова З.С.		
	Проводить административные обходы	Постоянно	Главный врач Шомахова З.С.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами

"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".