

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской
Республики
Калибатов Р.М.



«03» *март* 2025г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ «ЦРБ» г. о. Прохладный и Прохладненского муниципального района
(наименование МО)
на 2025год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки по вопросам открытости и	Своевременное обновление и размещение актуальной	1 квартал 2025г.	А.М.Урсова- и.о. зам. главного		

доступности информации об организации	информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, на информационных стендах в зонах ожидания, около регистратур для повышения осведомленности граждан, получающих медицинские услуги. На официальном сайте обновить разделы в части информации по кадрам, по контактным телефонам. Создание возможностей для внесения потребителями услуг предложений, направленных на улучшение качества работы. Обеспечение наличия и функционирования на сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;		врача по поликлиническому разделу работ. К.А.Калова-зам. главного врача по медицинской части.		
--	---	--	--	--	--

	о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и имеющей прикрепленное население; о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование; о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о правилах и сроках госпитализации; о правилах предоставления платных медицинских услуг; о перечне, оказываемых платных медицинских услуг; о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	Продолжить проведение мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг.	На постоянной основе	А.М.Урусова-и.о.зам. главного врача по поликлиническому		

	Проводить контроль времени ожидания медицинской помощи в соответствии с требованиями ТП госгарантий		разделу работ. К.А.Калова-зам. главного врача по медицинской части.		
--	---	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки по доступности услуг для инвалидов по адресам: КБР,г.Прохладный, ул. Ленина, д. 113; Прохладненский район, с. Алтуд, ул.Комсомольская, 58; Прохладненский район, ст. Екатериноградская, ул. Ленина д.56; Прохладненский район, с. Карагач, ул. Победителей ВОВ,д.35	<u>По адресу: КБР, г. Прохладный, ул. Ленина, д. 113:</u> - оборудовать при входе в организацию кнопку вызова; - обозначить специальные парковочные места наземной разметкой с обозначением, как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака; - установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; - разместить на стенде	В течение 2025г.	Батыргов Х.А.- заместитель главного врача по хозяйственной части. Руководители структурных подразделений в части компетенции.		
--	---	------------------	--	--	--

	информацию по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) организациями социальной защиты населения или общества глухих; - установить при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств. <u>По адресу: Прохладненский район, с. Алтуд, ул. Комсомольская, д.58</u> - оборудовать при входе в организацию кнопку вызова; - привести пандус в				
--	---	--	--	--	--

	соответствие с требованиями, снизить угол наклона, установить прочные крепления противоскользящей поверхности пандусов; - обозначить специальные парковочные места наземной разметкой с обозначением, на поверхности парковки; - в санитарно-гигиенических помещениях установить кнопку вызова персонала; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов; - установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения. - разместить на стенде информацию по				
--	--	--	--	--	--

	предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) организациями социальной защиты населения или общества глухих. Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств. По адресу: <u>Прохладненский район, ст. Екатериноградская, ул. Ленина, д.56</u> - оборудовать при входе в организацию кнопку вызова; - обозначить специальные парковочные места наземной разметкой с обозначением, на поверхности парковки; - обеспечить наличие сменных кресел-колясок в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10%				
--	--	--	--	--	--

	контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного; - в санитарно-гигиенических помещениях установить кнопку вызова персонала; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов; - установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; - установить вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - разместить на стенде информацию по				
--	---	--	--	--	--

	предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) организациями социальной защиты населения или общества глухих; - провести инструктаж сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств. <u>По адресу: Прохладненский район, с. Карагач, ул. Победителей ВОВ, д.35</u> Обеспечить доступность услуг для инвалидов: - оборудовать при входе в организацию кнопку вызова; - обозначить специальные парковочные места наземной разметкой с обозначением, на поверхности парковки; - обеспечить наличие сменных кресел-колясок в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10%			
--	---	--	--	--

	контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного; - оборудовать в санитарно-гигиенических помещениях кнопку вызова персонала; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов; - установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения. - установить вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - разместить на стенде информацию по предоставлению услуг				
--	--	--	--	--	--

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) организациями социальной защиты населения или общества глухих; - провести инструктаж сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств.				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки в части соблюдения правил коммуникации при взаимодействии с посетителями организации (доброжелательность, вежливость работников):	Продолжить проводить мероприятия по обучению персонала основам соблюдения этики и деонтологии по отношению к пациентам и их родственникам с целью доведения до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают внимательность, вежливость медицинского персонала, качество оказанной медицинской помощи Проведение тренингов	1 квартал 2025г.	А.М.Урсова-и.о. зам. главного врача по поликлиническому разделу работ. К.А.Калова-зам. главного врача по медицинской части.		
--	---	------------------	--	--	--

